**برنامج "مهارات إتخاذ القرار وحل المشكلات"**

* **الأهداف**

1.تنمية مهارة الإبتكار الفردي والجماعي لدى المشاركين وإمتلاك أساليب الحل الإبداعي لمشكلات العمل

* **المحاور الرئيسية للبرنامج**

1. أنواع المشكلات
2. أهمية دراسة حل المشكلات وإتخاذ القرار في المنظمات
3. التمييز بين الأعراض والأسباب والمشكلات
4. التعرف على أفضل الطرق المبتكرة والمستخدمة في عملية حل المشكلات
5. العملية الإبداعية وطرق التفكير الخلاق وأسلوب الإدارة الإبداعي